



LETTRE OUVERTE AUX DEPUTES ET SENATEURS

Schiltigheim le 8 janvier 2024

Objet : Situation des urgences aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS)

Madame la Députée, Monsieur le Député, Madame la Sénatrice, Monsieur le Sénateur,

Le Syndicat Départemental Santé Sociaux et la Section des HUS vous alertent sur la situation dramatique que rencontre le Service des urgences au Nouvel Hôpital Civil (NHC) et sur le site de HautePierre.

Plusieurs causes sont à l'origine des difficultés qui impactent le bon fonctionnement et donc, la capacité à fournir des soins de qualité.

- La pénurie de médecins et d'infirmiers entraîne une charge de travail excessive pour le personnel, des temps d'attente trop longs pour le patient et une « perte de chance » due à une prise en charge inappropriée.
- L'engorgement de ces services est lié à l'augmentation de la demande de soins d'urgence, en partie due à la fermeture de services identiques des villes périphériques et au vieillissement de la population, mais également à la suite de la directive du Ministre de la Santé qui stipule : « qu'en cas d'absence du médecin généraliste l'utilisateur doit appeler le 15 ».

Pour exemple : une Unité Mobile non médicalisée a été déployée devant les urgences du NHC pour répondre à l'afflux de patients et libérer les véhicules de secours d'urgence.

- En raison du manque de ressources financières qui génère une pénurie de matériel, celle-ci entraîne des conséquences graves, voire irréversibles.

Pour exemple : à peine 4 bouteilles d'oxygène déjà entamées sont disponibles pour 3 unités, le service d'accueil et de déchocage.

Pour la CFTC ces situations sont inconcevables et inacceptables.

Les « Soldats Blancs », dicit le Président de la République, ont le moral en berne. Les longues heures de travail, les rythmes soutenus et le stress constant affectent la santé physique et mentale du personnel soignant. Ce contexte alarmant entraîne une perte de motivation et de satisfaction professionnelle, ce qui conduit à une démission silencieuse.



Pour la CFTC et ses valeurs humaines, l'Unité Mobile ressemble plus à un « dépôt » qu'à un service de soin digne de ce nom. Le respect du principe de l'éthique est bafoué.

Où est l'Humain ?

Madame la Députée, Monsieur le Député, Madame la Sénatrice, Monsieur le Sénateur, la CFTC vous demande de bien vouloir soumettre nos inquiétudes au gouvernement via le Parlement sur le délabrement des Urgences.

Quelles issues ?

En espérant que vous prendrez notre demande en considération, nous vous prions d'agréer, Madame la Députée, Monsieur le Député, Madame la Sénatrice, Monsieur le Sénateur, nos salutations respectueuses.

La Responsable de la Section

Stéphanie IANNELLI

stephanie.iannelli@chru-strasbourg.fr

06 67 50 62 23

La Conseillère auprès de la Présidente Aurélie SAGEZ

Annick WENGER

wenger.annick88@gmail.com

06 87 40 03 05